

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาระบบจัดการรายได้ซ่อมบำรุงสำหรับธุรกิจเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญร้านสาหร่ายน้ำมีน สามารถนำไปใช้งานได้จริง เพื่อให้ผู้ใช้งานระบบ นำระบบไปใช้สามารถใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ มีความเชื่อมโยงกันและเป็นปัจจุบัน โดยที่ระบบจะต่างจากระบบทั่วไปคือ เจ้าของสาขา สามารถมองเห็นจำนวนเงินที่เข้ามาในระบบ ทำให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวนี้มีการใช้งานอยู่ 4 ระดับ คือ

1) ผู้ดูแลระบบ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลผู้ใช้ สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสาขา สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเครื่องซักผ้า สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลเจ้าของสาขา สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลหน้าเว็บไซต์ สามารถดูข้อมูล สถิติการซ่อมเครื่องแบบ เป็นกราฟ และ แบบ ตาราง

2) พนักงาน สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการเก็บเงินของสาขา สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการแจ้งเตือนสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลงานของช่างซ่อมสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการซ่อมบำรุง

3) เจ้าของสาขา สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถดูข้อมูลสาขา สามารถดูข้อมูลการแจ้งเตือนของสาขา สามารถดูข้อมูลรายได้ของสาขา สามารถดูข้อมูลรายได้ของเครื่องซักผ้า สามารถแจ้งเตือนเครื่องเสีย

4) ลูกค้า สามารถดูข้อมูลสาขา สามารถแจ้งเครื่องเสีย

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 Web Application

- 1) ไม่สามารถดูรายงานชนิดที่ซ่อมรายการเสียได้เนื่องจากระบบไม่รู้จักชนิดที่ซ่อม
- 2) ไม่สามารถอัปเดตเงินทั้งหมดแบบเรียลไทม์ได้
- 3) ไม่สามารถเปลี่ยนดาต้าเบสอิสระได้เพราะเฟรมเวิร์คให้มา
- 4) ไม่สามารถดูข้อมูลกราฟแบบเจาะจงได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ไม่มีจำนวนเครื่องในการทดสอบหลายเครื่อง

5.3.2 สถานที่ทดสอบไม่เอื้ออำนวยต่อการติดตั้งจำเป็นต้องทำในห้องทดสอบจำลอง

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.3.2 ควรพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ดูรายงานชนิดที่ซ่อมรายการเสียได้

5.3.3 ควรพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ให้สามารถอัปเดตเงินทั้งหมดแบบเรียลไทม์ได้

5.5 บทสรุป

จากการศึกษาและจัดทำโครงการ ผู้พัฒนาโครงการพัฒนาระบบจัดการรายได้ซ่อมบำรุงสำหรับธุรกิจเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญร้านขายน้ำมัน ในครั้งนี้ผู้จัดทำได้ออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ในการทำงาน ด้วยการจัดทำระบบฐานข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงกัน ส่งผลให้ระบบมีความเป็นปัจจุบัน ทำให้ระบบที่จัดทำขึ้นมีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ส่งผลดีต่อเจ้าของสาขา ทำให้การทำงานเป็นไปอย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น ช่วยในเรื่องการเก็บบันทึกเงินและดูรายได้ ที่สามารถมองเห็นตัวเลขได้อย่างชัดเจนกว่าระบบเดิมมาก

ซึ่งการพัฒนาระบบจัดการรายได้ซ่อมบำรุงสำหรับธุรกิจเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญร้านขายน้ำมัน ได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ เอชทีเอ็มแอล (HTML), พีเอชพี (PHP), จาวาสคริปต์ (JavaScript) ซีพลัสพลัส (C++) , ไพธอน (Python) เพื่อให้รองรับกับทุกอุปกรณ์การใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เมื่อได้ทำการศึกษาพื้นฐานด้านต่าง ๆ แล้ว จากนั้นทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบ และทำการพัฒนาระบบไปพร้อมกันกับการทดสอบการทำงาน และทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาเสร็จสิ้น

จากการทดสอบการใช้งานระบบจัดการรายได้ซ่อมบำรุงสำหรับธุรกิจเครื่องซักผ้าหยอดเหรียญร้านขายน้ำมัน ตามวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ซึ่งยังคงมีบางส่วนที่ทางผู้จัดทำคิดว่าหากมีโอกาสจะพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป